



**AVVISO PUBBLICO PER L'AVVIO DI UN PERCORSO DI PROGRAMMAZIONE CONDIVISA E CONTESTUALE ISTITUZIONE DEL COORDINAMENTO PERMANENTE IN MERITO ALLE TEMATICHE CONNESSE ALLE FRAGILITÀ EDUCATIVE, RELAZIONALI, ECONOMICHE, SANITARIE E ABITATIVE NEL QUARTIERE PORTO-SARAGOZZA.**

**Premessa**

Il Quartiere Porto-Saragozza è da anni attivo nella raccolta di dati e nella realizzazione di indagini qualitative per intercettare i bisogni della propria comunità e del territorio, attraverso la partecipazione alla redazione del Piano di Zona del 2018, la promozione di Laboratori di Quartiere e dei percorsi dei Bilanci Partecipativi, la collaborazione alla ricerca sugli Anziani soli ed autosufficienti, condotta da UniBo e dalla Fondazione Achille Ardigò, nonché con la raccolta dei dati da Open Data e dagli strumenti messi a disposizione dal Settore Statistica del Comune di Bologna.

Inoltre è attivato nel Quartiere, da 4 anni, il Tavolo della Solidarietà, una rete di associazioni e parrocchie del territorio, che lavora per garantire alle persone in condizione di fragilità economica, sociale e culturale, un supporto che si sostanzia in primo luogo in aiuti alimentari, supporto nel pagamento delle utenze, nel reperire vestiari e in secondo luogo anche tramite l'aiuto nella ricerca di impiego, aiuto e orientamento nell'accesso ai servizi alla persona ecc. Tale tavolo consente tra le altre cose di avere un aggiornamento costante sui bisogni a bassa soglia di alcuni target della comunità territoriale.

In tale contesto di ricerca, lavoro e programmazione, il Quartiere ha avviato un'ulteriore fase di raccolta dati e di analisi in merito al tema delle "Fragilità", intese in senso lato, con l'obiettivo di iniziare a comprendere dimensioni quali quelle della fragilità relazionale, abitativa, educativa, sanitaria, oltre che Economica, al fine di intercettare fenomeni che esprimono bisogni comunitari che tuttavia possono non essere intercettati dai servizi dell'Amministrazione.

Infatti, le varie forme di fragilità evidenziano dimensioni del bisogno per le quali non necessariamente la cittadinanza interessata è portata a rivolgersi ai servizi, perché appartenenti alle fasce di grigio, per cui o per reddito o per pudore o per scarsa conoscenza dell'offerta pubblica non possono, non vogliono o non sanno interfacciarsi con l'offerta pubblica esistente; inoltre si evidenzia come alle volte possa mancare una offerta calzante o innovativa per far fronte a determinati bisogni della persona e della comunità.

Pertanto, al fine di comprendere come sviluppare nuove modalità di risposta ai bisogni della comunità e del territorio, oltre all'analisi quantitativa, si rende necessario mettere in campo un nuovo approccio strategico di analisi qualitativa e di confronto tra i soggetti attivi del territorio, quali Enti del Terzo Settore, Associazioni, Istituzioni e mondo del volontariato più in generale; si rende pertanto necessario dare avvio ad una nuova fase di analisi e programmazione condivisa per rendere più efficaci gli indirizzi e gli strumenti di programmazione dell'amministrazione.

Così, sulla base di tali premesse, il Quartiere Porto-Saragozza, ha approvato con propria delibera PG N. 677418/2023 le linee di indirizzo per un percorso di programmazione e coordinamento tematico relativamente alle tematiche connesse alle fragilità nel territorio del Quartiere Porto-Saragozza, secondo

gli ambiti tematici sopra riportati, in applicazione del *Regolamento del Comune di Bologna sulle forme di collaborazione tra soggetti civici e amministrazione per lo svolgimento di attività di interesse generale e per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani* (di seguito solo regolamento) che attua i contenuti della riforma del Terzo Settore, nonché secondo quanto previsto dal Programma Obiettivi 2024-2026 dello stesso Quartiere.

Tali indirizzi prevedono, con particolare riferimento alla comunità del territorio del Quartiere Porto-Saragozza, di dare avvio ad un percorso di programmazione condivisa relativamente alle tematiche connesse alle fragilità, da intendersi nel senso più ampio e multidimensionale, quali a titolo esemplificativo le fragilità educative, relazionali, economiche, sanitarie, abitative, ecc..., nonché quelle nuove forme di fragilità connesse a nuovi bisogni, non ancora rilevati e intercettati dall'Amministrazione, che potranno emergere in fase di analisi e confronto in sede di programmazione condivisa.

Con lo scopo di rafforzare il carattere stabile e continuativo del processo di programmazione condivisa la delibera del Consiglio di Quartiere sopra citata ha previsto l'istituzione di una sede di coordinamento tematico aperta alla partecipazione dei soggetti civici di riferimento.

L'obiettivo vuole essere quello di dare avvio ad un confronto ed ad un'analisi in merito alle tematiche inerenti alle diverse forme di fragilità, ai bisogni della comunità e del territorio, al fine di concorrere alla definizione degli strumenti generali di programmazione del Quartiere e dell'Ente.

Infine gli atti della presente procedura di programmazione condivisa sono stati elaborati in modo coerente e rispettoso di quanto previsto dal Regolamento sopra citato e nel rispetto della normativa nazionale in ordine:

- a) alla predeterminazione dell'oggetto del percorso;
- b) alla permanenza in capo all'Amministrazione pubblica – Quartiere Porto-Saragozza procedente delle scelte conseguenti all'attività istruttoria svolta;
- c) infine, al rispetto degli obblighi in materia di trasparenza e di pubblicità, ai sensi della disciplina vigente.

## AVVISO

### 1. – Oggetto

Il presente Avviso ha ad oggetto l'avvio del percorso di **programmazione condivisa relativamente alle tematiche connesse alle fragilità, come descritte in premessa, nel territorio del Quartiere Porto-Saragozza** e l'istituzione del **“Coordinamento permanente sulle Fragilità”**, con la finalità di rafforzare il carattere stabile e continuativo del processo di programmazione condivisa aperto alla partecipazione dei soggetti civici di riferimento.

Scopo della presente procedura è la lettura partecipata delle esigenze e dei bisogni della comunità di riferimento del territorio del Quartiere, relativamente alle tematiche connesse alle fragilità, da intendersi nel senso più ampio e multidimensionale, quali a titolo esemplificativo le fragilità educative, relazionali, economiche, sanitarie, abitative, ecc..., nonché quelle nuove forme di fragilità connesse a nuovi bisogni, non ancora rilevati e intercettati dall'Amministrazione, dal Quartiere e nello specifico dai diversi servizi dell'Amministrazione.

Il presente avviso ha inoltre ad oggetto la definizione di ulteriori indirizzi strategici e gli obiettivi funzionali al fine di programmare risposte efficaci ai bisogni della popolazione residente.

## 2. Soggetti

L'avviso pubblico è rivolto a tutti i soggetti civici elencati all'art. 3 del "Regolamento sulle forme di collaborazione tra soggetti civici e Amministrazione per lo svolgimento di attività di interesse generale e per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani", ed in particolare: enti del terzo settore, libere forme associative, gruppi informali di cittadini, soggetti imprenditoriali, enti pubblici.

## 3. Modalità di adesione

Per aderire al percorso occorre compilare, entro le ore 18.00 del 26/03/2024, il form online presente al seguente link:

[https://docs.google.com/forms/d/1MQg1Qlrfpj0EVmPDy3uttXUR0TjtU1y-OtK\\_dtWWSLQ/edit#:~:text=https%3A//docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzjQ5ophSwQurVw5M5aGfudX1q7qee15eU%2DfVmTo1uuBoNQ/viewform%3Fusp%3Dsf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/1MQg1Qlrfpj0EVmPDy3uttXUR0TjtU1y-OtK_dtWWSLQ/edit#:~:text=https%3A//docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzjQ5ophSwQurVw5M5aGfudX1q7qee15eU%2DfVmTo1uuBoNQ/viewform%3Fusp%3Dsf_link)

dichiarando inoltre la volontà di partecipare alla programmazione condivisa.

Sarà, inoltre, possibile avere un supporto per la compilazione del form online di adesione al percorso, prendendo appuntamento con l'Ufficio Reti, Lavoro per la Comunità ed il Territorio del Quartiere Porto-Saragozza ai seguenti contatti: e-mail [ufficioretiportosaragozza@comune.bologna.it](mailto:ufficioretiportosaragozza@comune.bologna.it) tel 0512197711 entro il 13/03/2024 alle ore 12

---

Salvo ulteriori comunicazioni, *i soggetti che aderiscono alla programmazione condivisa saranno invitati direttamente ai successivi tavoli di coordinamento permanente.*

I nuovi soggetti, non iscritti all'incontro di programmazione condivisa del 04/04/2024 potranno manifestare il proprio interesse ad aderire ai successivi coordinamenti compilando il modulo on line che verrà reso pubblico con le successive convocazioni di coordinamento.

## 4. Durata, risorse e documentazione

Il **primo incontro** di programmazione condivisa avrà luogo **in data 04/04/2024 alle ore 18 presso la sala di Consiglio del Quartiere Porto-Saragozza in via dello Scalo 21** e sarà oggetto di procedimento che dovrà concludersi entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data sopra indicata, con l'approvazione di una relazione motivata, tramite atti formali del Quartiere.

Contestualmente, viene istituito un coordinamento permanente che viene convocato indicativamente con cadenza quadrimestrale.

Il coordinamento di programmazione condivisa ha la durata dell'intero mandato 2021/2026, a partire dalla sua istituzione. Gli incontri pubblici avranno ad oggetto le tematiche di cornice previste al punto 1, sulla base di quanto elaborato a partire dagli esiti della seduta di programmazione condivisa e dai successivi incontri.

Con specifico riferimento ai singoli incontri di coordinamento, verranno redatte apposite relazioni a cura

del Quartiere, che saranno rese pubbliche.

Il percorso ed i successivi incontri si svolgeranno tenuto conto dei documenti di programmazione dell'Ente attinenti ai temi di cui all'oggetto della procedura.

In relazione alle attività di programmazione condivisa questo Ente non ha previsto il riconoscimento di risorse in favore dei partecipanti al Tavolo.

In considerazione della durata del percorso, il presente avviso rimarrà in pubblicazione sulla pagina istituzionale del Quartiere fino al termine del mandato 2021/2026, onde consentire l'iscrizione/adesione al percorso e ai successivi coordinamenti, anche in un'ottica dinamica, tramite form di iscrizione on line. E' pertanto consentita anche l'adesione di nuovi soggetti alle successive fasi di coordinamento fino alla scadenza del presente mandato 2021/2026.

## **5. – Modalità di svolgimento**

Le realtà aderenti verranno invitate a partecipare all'incontro di programmazione condivisa, alla presenza della direzione di Quartiere e degli uffici comunali interessati al percorso stesso. Si procederà alla presentazione dei soggetti coinvolti e delle finalità dell'avviso in oggetto, nonché alla definizione di quanto necessario per agevolare l'operatività degli attori coinvolti.

Si procederà inoltre all'analisi condivisa dei bisogni, delle opportunità, dei dati quantitativi e qualitativi a disposizione dell'Amministrazione, sviluppando un momento di confronto attivo al fine di elaborare nuove strategie ed approcci di intervento.

In relazione al numero degli aderenti si valuterà la possibilità di organizzare il lavoro in tavoli.

Con specifico riferimento all'incontro di programmazione condivisa, verrà dato avvio ad un procedimento che dovrà essere concluso entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data di prima convocazione e che prevederà la redazione di una relazione motivata in esito a quanto emerso, alle strategie e agli obiettivi messi in evidenza.

Sulla base delle risultanze di quanto emerso durante l'incontro di programmazione condivisa, sarà possibile definire i temi di approfondimento e di confronto dei successivi incontri di coordinamento permanente.

Il percorso avrà il supporto di facilitatori e facilitatrici, nonché di verbalizzatrici e verbalizzatori. In ordine agli esiti dell'attività istruttoria di programmazione condivisa e alle possibili attività e/o interventi ritenuti utili, la Responsabile del Procedimento acquisisce anche i contributi dei dipendenti del Comune che partecipano in rappresentanza dell'ente come esperti qualificati e che, in base alle proprie specifiche esperienze relative all'oggetto del Tavolo, possono presentare proprie istanze e/o integrare i contributi presentati dai soggetti esterni.

La Responsabile del procedimento, dopo lo svolgimento dell'incontro di programmazione condivisa del 04/04/2024, acquisisce agli atti tutti i contributi pervenuti ed elabora la propria relazione motivata, che deve essere redatta entro 30 giorni dalla data di convocazione e viene trasmessa al Presidente di Quartiere.

La relazione motivata viene pubblicata, entro i termini previsti, nei canali istituzionali quali l'Albo Pretorio on-line e il sito internet del Comune di Bologna sezione Bandi ed Avvisi Pubblici. I report sono consultabili anche sul sito del Quartiere alla sezione Bandi e Avvisi

Come indicato all'art. 5 c. 8: del Regolamento, l'esito della programmazione condivisa, quale raccolta di contributi di scienza ed esperienza e di proposte, può essere utilizzato per concorrere alla definizione degli strumenti generali di programmazione dell'Ente e come supporto alla motivazione degli atti gestionali conseguenti.

Gli interessati, nel formulare i rispettivi contributi, indicano e motivano in ordine alle ipotesi di tutela della riservatezza di dati e di informazioni.

La procedura si conclude con il provvedimento dirigenziale dell'ente che prende atto della relazione motivata e dei relativi allegati.

## **6. Risultati attesi**

Il percorso si propone l'obiettivo di mappare il complesso delle realtà/risorse attive e o attivabili sul territorio del Quartiere, di favorire e potenziare la collaborazione tra le diverse realtà attive sulle tematiche sopra definite, di fare emergere i bisogni prioritari e di elaborare linee strategiche innovative di intervento.

In particolare, obiettivo della procedura è arricchire il quadro conoscitivo dell'ente, tenuto conto dei vigenti strumenti di pianificazione di settore e degli esiti dei percorsi di ascolto, analisi e confronto già posti in essere nel tempo dal Quartiere, in modo da poter definire e promuovere:

- a) l'attualità e la consistenza delle esigenze della comunità in relazione all'oggetto della procedura;
- b) l'attivazione di una relazione di collaborazione in termini di conoscenza, di elaborazione congiunta di possibili proposte per la risoluzione delle problematiche individuate;
- c) la qualificazione della spesa pubblica;
- d) la costruzione di un clima di reciproca fiducia fra i partecipanti al Tavolo di programmazione condivisa, quale espressione dell'esercizio di funzioni pubbliche in forma sussidiaria, in attuazione del principio di sussidiarietà orizzontale, previsto dall'art. 118, c. 4, Costituzione.

Il percorso di programmazione si conclude con l'approvazione, a cura della responsabile del procedimento, di un documento istruttorio di sintesi, tale documento potrà essere utilizzato per l'elaborazione di nuove strategie ed indirizzi, con lo scopo di perseguire il miglioramento dell'offerta di servizi e per eventuali successivi avvisi di progettazione condivisa a sostegno di progettualità coerenti con quanto emerso nel percorso nonché con gli indirizzi del Programma obiettivo 2024/2026 del Consiglio del Quartiere Porto Saragozza.

Infine, il documento istruttorio di sintesi servirà a definire le tematiche di approfondimento da affrontare nelle successive riunioni di coordinamento permanente.

Degli esiti del procedimento di programmazione condivisa il Quartiere potrà adeguatamente tenerne conto nell'assunzione delle successive e distinte determinazioni, nonché nell'aggiornamento dei propri strumenti di programmazione e di pianificazione generali e di settore.

## **7. Informazioni**

Per informazioni o chiarimenti inerenti il presente avviso è possibile rivolgersi al Quartiere Porto-Saragozza via dello Scalo 21, facendo riferimento all'Ufficio Reti, Lavoro per la Comunità ed il Territorio tramite e-mail a [ufficioretiportosaragozza@comune.bologna.it](mailto:ufficioretiportosaragozza@comune.bologna.it)

## **8. Obblighi in materia di trasparenza**

Agli atti e ai provvedimenti relativi alla presente procedura si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni in materia di trasparenza, previste dalla disciplina vigente.

## **9. Responsabile del procedimento**

La Responsabile del procedimento è la Direttrice del Quartiere Lucia Paglioni.

## **10. Ricorsi**

Avverso gli atti della presente procedura può essere proposto ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia-Romagna, nei termini previsti dal Codice del Processo Amministrativo, trattandosi di attività procedimentalizzata inerente la funzione pubblica.

## **11 - Informativa sul trattamento dei dati**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016, il Comune di Bologna, in qualità di "Titolare" del trattamento, utilizza i dati personali raccolti per le finalità di partecipazione di cui al presente avviso.

Maggiori informazioni sono disponibili al seguente link:

<https://www.comune.bologna.it/informativa-privacy>