

PREVENZIONE E CONTROLLO INFEZIONI

per l'esercizio di attività sanitarie diverse dalla dispensazione di medicinali

Scopo di questa procedura è indicare il comportamento che ogni operatore deve tenere durante lo svolgimento delle attività sanitarie diverse dalla dispensazione dei medicinali al fine di prevenire e ridurre al minimo il rischio di trasmissione e contagio da infezioni procurate dalla presenza di agenti biologici.

Sommario

1. Scopo e campo di applicazione	2
2. Locale/box analisi.....	2
3. Misure di sicurezza nell'esecuzione dei test	3
3.1 Come indossare la mascherina:	3
3.2 Come indossare i guanti	4
3.3 Come lavarsi le mani con acqua e sapone	6
3.4 Come frizionare le mani con soluzione alcolica	7
4. Pulizie e rifiuti pericolosi	8
4.1 Pulizie: istruzioni per la pulizia del locale/box e delle attrezzature	8
4.2 Rifiuti sanitari.....	8
4.3 Trattamento dei materiali taglienti.....	9
4.4 Ferite dovute a perforazioni con aghi.....	9

1. Scopo e campo di applicazione

La procedura ha la finalità di definire i comportamenti igienico sanitari che il personale di farmacia deve tenere ai fini dell'esercizio delle attività sanitarie in farmacia - diverse dalla dispensazione di medicinali – in riferimento al decreto legislativo 153/2009 e sue integrazioni e all'art. 17 della legge regionale 2/2016.

La procedura si applica al personale adibito all'erogazione delle attività sanitarie sia dipendenti delle farmacie che personale esterno.

Per ogni Servizio erogato in farmacia si rimanda alla specifica procedura.

2. Locale/box analisi

Il locale/box analisi deve essere tenuto sempre in ordine e pulito, sul ripiano in cui vengono posti gli apparecchi è necessario che questi siano disposti in modo tale da permettere l'esecuzione delle attività sanitarie.

Scaffali, ripiani e pavimento devono essere puliti e liberi da carta o leaflet.

Il locale/box analisi non deve essere usato per allocare scorte o appoggiare articoli che non si usano.

Tra un esame e il successivo, le superfici del locale/box analisi devono essere pulite e disinfettate utilizzando alcool o ipoclorito di sodio. Prima della disinfezione, passare le superfici con un panno umidito con acqua e sapone per una prima rimozione dello sporco più superficiale. La pulizia e la disinfezione possono essere svolte separatamente o essere condotte con un unico processo utilizzando prodotti che hanno duplice azione; è importante rimuovere lo sporco o i residui di sporco che possono contribuire a rendere inefficace l'intero processo.

Gli strumenti per i test e gli accessori, incluse le strisce reattive, fuori dall'orario di utilizzo, devono essere posizionati su un ripiano in alto, non accessibile al pubblico.

Il contenitore dei rifiuti sanitari deve essere collocato o in uno scaffale chiuso o in un ripiano non accessibile all'utenza.

Le apparecchiature e gli strumenti utilizzati per i servizi professionali devono essere posizionati all'interno del locale box analisi:

- Apparecchio per la misurazione della pressione.
- Apparecchio per l'effettuazione dei test (colesterolo, glicemia, etc.) e relative strisce, dove previsto.
- Apparecchio per l'effettuazione di esami in telemedicina, dove previsto.
- Bilancia impedenziometrica (dopo ogni misurazione pulire il piano bilancia e manubrio con panno inumidito da alcool).
- Kit per l'esecuzione di test che prevedono il prelievo di campioni biologici
- Bidoncino per la raccolta di articoli taglienti che non consenta il recupero di quanto gettato e non accessibile al pubblico
- Cartone omologato per i rifiuti sanitari (cotone o garze con tracce ematiche, guanti monouso già utilizzati per l'assistenza al prelievo, mascherine, tamponi e strisce) chiuso e non accessibile
- Cestino per i rifiuti.
- Tutto quanto è necessario per l'erogazione dei servizi professionali

Sui ripiani presenti nel box analisi devono essere conservati:

- Manuale Sop Servizi
- Manuali d'uso delle apparecchiature
- Contratti di manutenzione degli strumenti
- Registro esito delle verifiche e delle manutenzioni (vedi Sop Servizi)

3. Misure di sicurezza nell'esecuzione dei test

Misure di sicurezza:

Il farmacista deve indossare:

- Mascherina FFP2
- Guanti monouso
- Protezione oculare (Visiera/occhiali)
- Camice chiuso e camice monouso

Smaltimento rifiuti:

I rifiuti prodotti durante l'esecuzione dei test devono essere immediatamente depositati negli appositi contenitori dei rifiuti sanitari e consegnati alla società incaricata del ritiro dei rifiuti nel giro di ritiro periodico.

3.1 Come indossare la mascherina:



Per rimuovere la mascherina:

Pulire le mani.

Rimuovere la mascherina con cautela. Togliere la mascherina toccando solamente i bordi, i lacci, gli anelli o le fasce. Evitare di toccare la parte anteriore della mascherina, in quanto potrebbe essere contaminata. Una volta tolta, non toccare naso, occhi, bocca prima di aver lavato le mani

- Lacci o cinghie - slegare prima i lacci del lato inferiore e poi quelli del lato superiore. Rimuovere la mascherina tenendo i lacci del lato superiore;
- Fasce elastiche - usare le mani per portare la fascia inferiore sulla testa, quindi fare la stessa cosa con la fascia elastica superiore. Rimuovere la mascherina dal viso mentre si tiene la fascia elastica del lato superiore.

Buttare la mascherina rispettando le norme di sicurezza: mettere la mascherina da sola in un sacchetto di plastica. Legare il sacchetto chiuso e quindi gettalo nella spazzatura.

Lavare nuovamente le mani. Una volta gettata la mascherina secondo le norme di sicurezza, lavare le mani ancora una volta per assicurarsi che siano pulite e che non siano contaminate dal contatto con la mascherina sporca.

3.2 Come indossare i guanti

Accertarsi che le unghie siano corte e che eventuali anelli siano stati rimossi dalle mani.

Mettere una dose di gel idroalcolico sul palmo della mano ed asciugare con carta.

Calzare bene i guanti facendo in modo che si adattino perfettamente alle mani e che ricoprano almeno in parte le maniche.

Non eseguire un eccessivo stiramento dei guanti, tirandoli alla base delle dita per calzarli.

Accertarsi che non siano troppo stretti o troppo larghi.

Controllare bene che i guanti non presentino imperfezioni

Sostituire i guanti in caso di contatto con sostanze chimiche che possono rovinarli o alterarne le proprietà.

Per sfilare i guanti con la mano dominante afferrare il polsino del guanto dell'altra mano su lato palmare e sfilare prestando attenzione a toccare solo il guanto.

Buttare i guanti rispettando le norme di sicurezza: mettere i guanti da soli in un sacchetto di plastica. Legare il sacchetto chiuso e quindi gettarlo nella spazzatura.

CHECK LIST VESTIZIONE

Data	Firma Farmacista che effettua il tampone	Firma del Farmacista che effettua il check DPI
GUANTI: VERIFICARE CHE IL LORO BORDO COPRA INTERAMENTE IL POLSINO DEL CAMICE		
MASCHERINA FFP2		
CAMICE MONOUSO CORRETTAMENTE CHIUSO E INDOSSATO SOPRA ALTRO CAMICE		
VISIERA		

3.3 Come lavarsi le mani con acqua e sapone

Come lavarsi le mani con acqua e sapone?

LAVA LE MANI CON ACQUA E SAPONE, SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE! ALTRIMENTI, SCEGLI LA SOLUZIONE ALCOLICA!



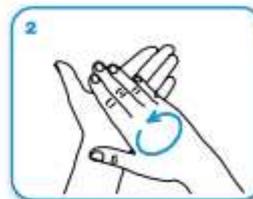
Durata dell'intera procedura: **40-60 secondi**



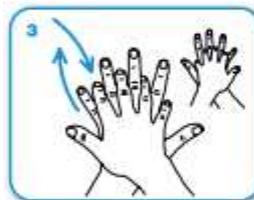
Bagna le mani con l'acqua



applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani



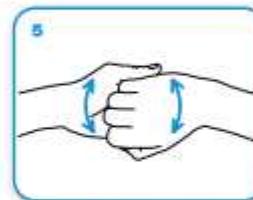
friziona le mani palmo contro palmo



il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



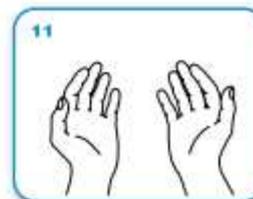
Risciacqua le mani con l'acqua



asciuga accuratamente con una salvietta monouso



usa la salvietta per chiudere il rubinetto



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

3.4 Come frizionare le mani con soluzione alcolica



Come **frizionare** le mani con la soluzione alcolica?

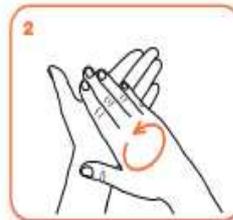
USA LA SOLUZIONE ALCOLICA PER L'IGIENE DELLE MANI!
LAVALE CON ACQUA E SAPONE SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE!



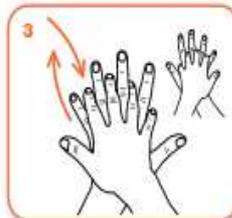
Durata dell'intera procedura: **20-30 secondi**



Versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani.



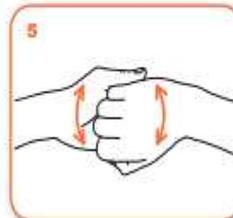
frizionare le mani palmo contro palmo



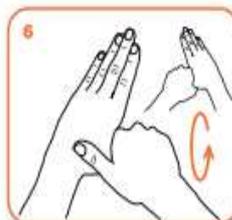
il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



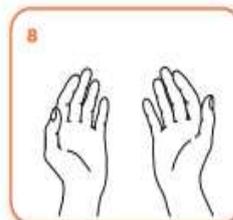
dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

4. Pulizie e rifiuti pericolosi

4.1 Pulizie: istruzioni per la pulizia del locale/box e delle attrezzature

Procedure per il mantenimento igienico del locale/box: questa procedura è rivolta a stabilire un livello standard di igiene e pulizia, in grado di assicurare il corretto stoccaggio e la vendita dei prodotti.

la procedura viene applicata a:

- tutte le aree della struttura
- tutte le attrezzature fisse e mobili, compreso l'impianto di refrigerazione

PULIZIA ORDINARIA:

- 1) spolveratura e lavaggio pavimenti
- 2) spolveratura scaffali
- 3) svuotamento contenitori rifiuti
- 4) riordino della zona di ricevimento merci
- 5) spolveratura e lavaggio piani di lavoro
- 6) pulizia servizi igienici e di laboratorio

FREQUENZA: ogni farmacia deve inserire

NB: *secchi, scope e spazzoloni devono essere lavati con le stesse soluzioni, abbondantemente risciacquati e lasciati a scolare capovolti in apposito locale.*

PULIZIA STRAORDINARIA:

Va richiesta in caso di necessità o di problemi riscontrati

Modalità e tempi: *secondo capitolato di pulizia depositato presso la Sede Legale Phoenix Pharma Italia*

Materiali di pulizia: *vedi schede di sicurezza dei detergenti utilizzati, pubblicate nella Intranet aziendale per Società di appartenenza*

Tra un test e l'altro garantire la pulizia e la disinfezione dell'area utilizzata con disinfettanti a base di Alcol a 70° o di Ipoclorito di sodio all'1%

4.2 Rifiuti sanitari

I rifiuti sanitari prodotti vengono ritirati ogni 2 mesi dal trasportatore autorizzato al ritiro, stoccati alla struttura autorizzata allo smaltimento, secondo quanto previsto dal Codice Ambiente.

Al momento del ritiro del rifiuto sanitario prodotto, il vettore, lascia 2 contenitori a norma per:

- **materiale tagliente infetto** (*secchiello giallo che non consente il recupero di quanto gettato*)

	<p style="text-align: center;">PREVENZIONE E CONTROLLO INFEZIONI</p> <p style="text-align: center;">per l'esercizio di attività sanitarie diverse dalla dispensazione di medicinali</p>	<p>Rev. 00 Data di Emissione: 09/2024 Data entrata in vigore: 09/2024 Data di scadenza: <i>aggiornamento periodico secondo modifiche di procedure operative interne</i></p>
---	--	---

- **materiale di medicazione con residui organici** (*scatola di cartone con sacchetto di plastica a norma*)

La farmacia deve essere dotata del **Registro di Carico e Scarico dei Rifiuti pericolosi**, vidimato dalla Camera di Commercio, dove devono essere annotati, senza abrasioni o lacune, le entrate e le uscite con dato riassuntivo:

il Registro è legato alla sede logistica, perciò ad un eventuale cambio dell'indirizzo della Farmacia esso va sostituito.

4.3 Trattamento dei materiali taglienti

- In caso di presenza di aghi di scarto, siringhe o qualsiasi altro materiale contaminato, il Farmacista deve essere informato immediatamente.
- Solo il personale debitamente formato che abbia compreso pienamente la procedura può farsi carico della gestione dei materiali taglienti.
- I clienti e tutti gli altri membri del team devono essere avvisati di non toccare o cercare di rimuovere tali oggetti e mantenersi a distanza dall'area interessata.
- Impedire l'accesso ai materiali fino alla rimozione.
- Per la rimozione indossare guanti monouso, grembiuli e occhiali protettivi.
- Si raccomanda di gettare nell'apposito contenitore i materiali taglienti. L'area sarà poi pulita mediante specifica soluzione disinfettante o candeggina.
- Qualsiasi tampone o salvietta utilizzata per la pulizia sarà considerata rifiuto organico contaminato e gettato nel contenitore apposito.
- Le protezioni personali devono essere rimosse solo al termine della procedura e gettate all'interno del contenitore apposito in quanto rifiuti organici contaminati.
- Al termine della rimozione delle protezioni personali, le mani dovranno essere lavate con acqua e sapone antibatterico.
- Se per qualsiasi ragione la procedura non potesse essere eseguita, assicurarsi che i clienti e tutti i membri del team non accedano all'area interessata.

4.4 Ferite dovute a perforazioni con aghi

Qualora ci si ferisse con un ago, seguire la seguente procedura:

- Stimolare immediatamente il sanguinamento della ferita.
- L'area infetta dovrà essere lavata con acqua e sapone antibatterico.
- Contattare Risorse Umane
- Recarsi subito al Pronto Soccorso dell'Ospedale più vicino per effettuare il prelievo ematico a tempo 0 e aprire l'infortunio con INAIL. I prelievi ematici successivi verranno effettuati a carico del lavoratore con la tempistica indicata dal Pronto Soccorso informando Risorse Umane delle date dei prelievi, se tutti i controlli sono negativi l'infortunio si considera chiuso fin dall'inizio.
- Il caso dovrà essere segnalato tramite e-mail al Responsabile Audit e Qualità e a Risorse Umane.